



04 листопада 2021 р.

**ЗАПРОШЕННЯ ДО УЧАСТІ У ТЕНДЕРІ: № ІТВ 2022 - 02
НА УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ
з обслуговування комп'ютерної мережі та офісної техніки для Благодійної організації
«Благодійного фонду «Право на захист»
ДАТА І ЧАС ЗАКІНЧЕННЯ ПРИЙНЯТТЯ ПРОПОЗИЦІЙ:
24 листопада 2021 р. – 23:59 год. за східноєвропейським часом**

КОРОТКО ПРО БФ «Право на захист»

БФ «Право на захист» – українська благодійна організація, діяльність якої спрямована на захист і дотримання прав людини вразливих груп населення: біженців, вимушених переселенців, осіб без громадянства та осіб під ризиком безгромадянства і без документів.

Докладна інформація про БФ «Право на захист» викладена на веб-сайті <http://r2p.org.ua>.

1. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ТЕНДЕР

Благодійна організація «БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД «ПРАВО НА ЗАХИСТ» висловлює Вам свою повагу та пропонує взяти участь у тендері на 2022 р. на надання послуг з обслуговування комп'ютерної мережі та офісної техніки. Комп'ютерний парк нараховує до 120 робочих станцій та 5 серверів.

Строк дії контракту – з 01.01.2022 до 31.12.2022 рік.

Оплата послуг – виключно за безготівковим розрахунком.

Примітка: Цей документ в жодному разі не може вважатися пропозицією на укладення договору з Вашою організацією.

ДОКУМЕНТИ, які складають Запрошення до Учасності у Тендері

Зазначені нижче додатки є невід'ємною частиною цього Запрошення:

Додаток А: Технічна пропозиція;

Додаток В: Форма фінансової пропозиції (подається в форматах PDF та Excel);

2. ПОТРЕБИ

Надання послуг з обслуговування комп'ютерної мережі та офісної техніки **дистанційно в будь-який час** на рік для 120 робочих станцій та 5 серверів.

3. ПОДАННЯ ТЕНДЕРНОЇ ПРОПОЗИЦІЇ:

Тендерна пропозиція повинна надсилатися електронною поштою **ТІЛЬКИ на наступну адресу: tender@r2p.org.ua**.

Термін подання: до **24.01.2021, 23:59 год.** за східноєвропейським часом. Пропозиція, отримана після зазначеної вище дати або надіслана на іншу адресу буде відхилена.

До пропозиції просимо долучити наступну інформацію:

1. Загальні відомості про Вашу компанію.
2. Ваші реєстраційні документи.
3. Рекомендації клієнтів.
4. Заповнений Додаток А та Додаток В до запиту.

3.1 Зміст ТЕХНІЧНОЇ ПРОПОЗИЦІЇ

Ваша технічна пропозиція повинна бути чіткою відповіддю на всі запитання в Додатку А. Будь-які невідповідності повинні бути зазначені в коментарях.

3.2 Зміст ФІНАНСОВОЇ ПРОПОЗИЦІЇ

Просимо Вас надіслати фінансову пропозицію із вартістю ваших послуг за місяць/рік (з урахуванням всіх податків, зборів, нарахувань) виходячи з наступних потреб:

1. Встановлення і обслуговування комп'ютерної та офісної техніки, оргтехніки, внутрішньої АТС (на базі Asterisk);
2. Забезпечення безперебійної роботи системного програмного забезпечення (ОС Windows, Windows Server; CentOS);
3. Нагляд за працездатністю та безпекою мережі компанії;
4. Встановлення, налаштування та оновлення офісного і прикладного програмного забезпечення (MS Office, 1С тощо);
5. Забезпечення резервного копіювання даних у хмарному сховищі і відновлення за необхідності;
6. Технічна підтримка, консультування та навчання користувачів;
7. Обслуговування віртуальних серверів (внутрішніх MS Hyper-V, VMware и AWS);
8. Організація віддалених доступів по VPN, FTP.
9. Обслуговування серверів та бекапів у Microsoft Azure
10. На рік орієнтовно планується переустановка системи (Win, Ms Office, інші додатки) на близько 50 робочих станціях. Таке налаштування передбачає виїзд представника сервісної організації на офіс БФ «Право на захист» в Києві. Орієнтовна кількість виїздів – 2 рази на тиждень, з них один, що потребує переустановлення системи на ноутбучі чи налаштування іншої техніки (МФУ, принтери, IP-phone
11. Закріплення 1го менеджера за клієнтом
12. Установка і налаштування драйверів для друку та сканування принтерів і МФУ на робочих місцях користувачів

ВАЖЛИВО: Фінансову пропозицію (Додаток В) та технічну пропозицію (Додаток А) необхідно надіслати **двома окремими електронними листами**.

3.3 ПІДТВЕРДЖЕННЯ

Просимо повідомити нам про отримання цього Запрошення до Участі у Тендері електронною поштою на адресу tender@r2p.org.ua підтвердженням про згоду на участь або про відмову.

4. ОЦІНКА ТЕНДЕРНИХ ПРОПОЗИЦІЙ

Найбільш оптимальна за ціною пропозиція (Додаток В), а також та що відповідає умовам Технічної специфікації (Додаток А) буде рекомендована для укладення Договору.

Ваша пропозиція буде розглянута протягом п'яти робочих днів. Результати тендеру будуть опубліковані на сайті Фонду, переможця буде повідомлено додатково.

Просимо зберігати чинність своєї пропозиції протягом **30 днів**, починаючи з дати закінчення прийняття тендерних пропозицій. БФ «Право на захист» зробить усе можливе для вибору компанії за цей період. Цінова модель, наведена у пропозиції постачальника залишатиметься чинною протягом всього терміну дії угоди.

У разі виникнення запитань, Ви можете звертатися до Ірини Куліковської за телефоном (044) 337-17-62 або електронною поштою i.kulikovska@r2p.in.ua

Дякуємо за співпрацю.

З повагою,



Президент Олександр Галкін