



Додаток А. Технічне завдання

**Технічний(и) консультант(и)
з питань системи громадської охорони здоров'я (в контексті індексу GHS)**

Замовник:	БФ «Право на захист»
Назва проєкту:	Зменшення ризику катастроф та вразливості населення в Східній Україні -Фаза II
Посада:	Технічний(и) консультант(и) з питань системи громадської охорони здоров'я (в контексті індексу GHS)
Місцезнаходження:	Україна
Термін:	15 листопада 2021 року - 15 червня 2022 року

Вступ і контекст

Право на захист (R2P) – це українська некомерційна організація. R2P займається захистом біженців, які опинилися в Україні в силу важких обставин. R2P забезпечує захист і права людини інших вразливих мігрантів – постраждалих від конфліктів, внутрішньо переміщених осіб (ВПО), осіб без громадянства, без документів і тих, кому загрожує безгромадянство. Основними сильними сторонами програми R2P є юридична допомога, моніторинг, адвокація, а також розбудова спроможності уряду та громадянського суспільства. У R2P працює близько 150 співробітників по всій Україні.

R2P бере участь у проєкті «Зменшення ризику катастроф та вразливості населення в Східній Україні -Фаза II», який реалізується Консорціумом під керівництвом ACTED за участю організацій IMPACT Initiatives і Руху Червоного Хреста (через Данський Червоний Хрест) і фінансується департаментом DG-ECHO Європейської Комісії, Бюро гуманітарної допомоги (BHA) USAID, а також іншими донорами.

Проєкт спирається на успіхи, досягнуті в рамках попереднього гранту ЗР ECHO (який закінчився 28 лютого 2021 року), і спрямований на подальше усунення виявлених прогалин та потреб в районах, розташованих поблизу лінії зіткнення. Використовуючи результати оцінки територій (ОТ), проведеної в 2017 році, і 8 оцінок потенціалу і уразливості (ОПУ), проведених у 2017/2018 роках, організація IMPACT провела 5 ОТ у вищевказаному порядку в межах попереднього гранту ЗР ECHO в 5 районах, а саме в Попаснянському (який зараз входить до складу Северодонецького району), Бахмутському, Ясинуватському (який зараз входить до складу Покровського району) та Волноваському районах, а також в місті Торцеьку.

Як і на першому етапі, цей Захід було розроблено на основі взаємодоповнюваності із «сестринським» проектом, запропонованим ВНА. Проекти розроблялися паралельно, аби уникнути дублювання і забезпечити синергію. Запропонований Захід зосереджено на екологічних/промислових ризиках (пов'язаних з конфліктом) і готовності до охорони здоров'я, а пропозиція ВНА зосереджена на проблемах множинних/каскадних небезпек, стихійних лихах і безпеки води WASH. Хоча географія проектів однакова, їхнє тематичне розмежування забезпечує відсутність дублювання, а також те, що кожен проект буде генерувати інформацію та результати, які принесуть користь іншій стороні. Зокрема, в рамках пропозиції ВНА буде проводитися робота з планування заходів, пов'язаних із множинними небезпеками (наприклад, Стратегії цивільної оборони), ризиками лісових пожеж і безпекою водних ресурсів (наприклад, Оцінки ризиків для водних ресурсів (ОРВР) і Плани з санітарної безпеки та охорони водних ресурсів (ПСБОВР) тощо). Заходи, включені в обидва проекти (наприклад, оцінка територіальних ризиків, багатостороння платформа зменшення ризику катастроф (DRR) на національному рівні тощо), будуть діяти як мультиплікатори, а не дублювати один одного, забезпечуючи більш ефективне використання ресурсів і створюючи зв'язки між заходами. Використовуючи додаткові пріоритети і стратегії донорів, Консорціум запропонує захід, який вписується в комплексну програму DRM для подолання більш широкого спектра ризиків, на які наражається постраждале від конфлікту населення Донбасу (див. Керівництво ECHO щодо DRR у складних надзвичайних ситуаціях). Як і попередній Захід, цей проект сприятиме реалізації Сендайської рамкової програми шляхом зниження уразливості й підвищення готовності до промислових/екологічних ризиків, а також працюватиме над підтримкою уряду України в процесі виконання ним своїх зобов'язань.

У співпраці з Кластером охорони здоров'я під керівництвом провідного агентства кластера – ВООЗ, R2P проведе дослідження, проаналізує загальнодоступні документи й дані у сфері охорони здоров'я. На основі отриманих результатів будуть розроблені рекомендації щодо створення загальнонаціональної системи готовності та реагування на надзвичайні ситуації медичного і біологічного характеру, а на національному рівні буде проводитися адвокація з питань розробки і прийняття Національного плану готовності та реагування на надзвичайні ситуації у сфері охорони здоров'я. Нарешті, буде зосереджено увагу на зміцненні механізмів комунікації про ризики в секторі охорони здоров'я.

Технічний(і) консультант(и) буде (будуть) працювати під безпосереднім керівництвом менеджера проекту R2P у тісній взаємодії з іншими співробітниками проекту, а також з місцевими командами R2P в регіонах.

Призначення

Вивчити і проаналізувати стан системи охорони здоров'я в Україні, використовуючи Глобальний індекс безпеки в галузі охорони здоров'я як еталон.

Цілі

- провести скринінг наявності даних за індикаторами 3.1, 3.2, 3.3 і 3.4 Індексу GHS (для отримання більш детальної інформації перейдіть за посиланням:
російською мовою: <https://www.ghsindex.org/wp-content/uploads/2020/12/NTI-RussianGHSIndex.pdf> і
англійською мовою: <https://www.ghsindex.org/wp-content/uploads/2020/04/2019-Global-Health-Security-Index.pdf>);
- виміряти рівень готовності системи охорони здоров'я до епідемій і пандемій (індикатор 3.1);

- виявити проблеми у координації і зв'язках між системою охорони здоров'я та іншими відповідними секторами/відомствами, зокрема зі Службою соціального захисту України (індикатор 3.4).

Довідка по Україні: <https://www.ghsindex.org/country/ukraine/>

Обсяг роботи

Технічний(і) консультант(и) буде (будуть) відповідати за проведення кабінетного і польових компонентів дослідження.

а) Кабінетне дослідження

Технічний(і) консультант(и) буде (будуть) відповідати за:

- розробку методології дослідження у співпраці зі співробітниками Всесвітньої організації охорони здоров'я (ВООЗ);
- збір відповідних даних (включно з даними з відкритих джерел, правовими та нормативними документами, а також інформацією, яка буде зібрана за допомогою офіційних запитів, поданих в державні органи, коли виникне така потреба);
- оперативну співпрацю з ВООЗ, а також з іншими партнерами Консорціуму ЗР і (у відповідних випадках) з третіми сторонами з метою підготовки звіту;
- підготовка звіту, який відповідає цілям і завданням, визначеним у цьому ТЗ, і охоплює окреслені в ньому питання та тематичні сфери;
- складання прогнозів щодо можливого розвитку системи охорони здоров'я України в контексті готовності до епідемій і пандемій (наприклад, потенційні сценарії послаблення/погіршення ситуації);
- розробити можливі рішення з метою підвищення рівня готовності системи охорони здоров'я до епідемій і пандемій, а також розробити й представити рекомендації для органів державної влади на всіх рівнях;
- розробити (спільно з аналітиками, що працюють над проектом) відповідні зміни/поправки до стратегічних/правових документів, спрямовані на вдосконалення системи охорони здоров'я;
- надання технічних консультацій персоналу проекту з різних питань, пов'язаних з:
 - а) виявленням та оцінкою наявних прогалин у правовій/регуляторній/стратегічній базі, які стосуються системи охорони здоров'я;
 - б) правовим аналізом/розробленням рішень щодо вдосконалення правової/регуляторної/стратегічної бази, які стосуються системи охорони здоров'я;
 - в) підготовкою юридичних/регуляторних/стратегічних документів, які стосуються системи охорони здоров'я.

б) Консультації з відповідними зацікавленими сторонами

Консультант(и) братиме (братимуть) участь щонайменше в п'яти робочих зустрічах із представниками державних органів/НУО з метою збору даних, обговорення наявної інформації, актуальних проблем і можливих рішень, які буде включено у підсумковий звіт. Ці зустрічі будуть організовані за підтримки співробітників R2P. Консультанти повинні бути

готові до відряджень на місця (витрати на відрядження будуть покриватися за рахунок програми).

Необхідна кваліфікація

- Ступінь магістра або аналогічний ступінь (ступінь кандидата наук буде перевагою) в галузі охорони здоров'я, бажано з акцентом на медичну статистику/управління системою охорони здоров'я;
- Підтверджений досвід проведення кабінетних досліджень на аналогічні теми, а також здатність створювати якісні інформаційні продукти, включаючи моніторингові й аналітичні роботи (раніше опубліковані наукові статті/аналітичні роботи, представлені на оцінку, якщо такі є, будуть розглядатися як суттєва перевага), проводити огляд різних типів документів тощо.
- Щонайменше 5 років досвіду роботи в галузі охорони здоров'я (досвід державної служби в галузі охорони здоров'я буде перевагою);
- Підтвержені знання різних методологій та інструментів дослідження в суміжній галузі;
- Відмінні аналітичні, редакційні та презентаційні навички, а також увага до деталей;
- Участь у відповідних конференціях з питань охорони здоров'я буде суттєвою перевагою;
- Наполегливо рекомендується вказати додаткову освіту та сертифікати.

Для виконання цього завдання поїздки на тимчасово непідконтрольні уряду України території не передбачені.

Результати

Результати:

- 1) Аналітичний звіт (близько 50–60 сторінок, але без суворих обмежень) про стан системи охорони здоров'я в Україні з використанням Глобального індексу безпеки в галузі охорони здоров'я як еталону, а також можливі рішення щодо вдосконалення відповідної правової/регуляторної/стратегічної бази;
- 2) Протоколи зустрічей (не менше 5), проведених в контексті консультацій з органами державної влади/НУО;
- 3) Презентація у форматі PPT із зазначенням основних висновків і результатів;
- 4) Інтерв'ю по темі завдання (в цілях комунікації та наочності);
- 5) Результати кабінетного дослідження повинні бути представлені консультантами принаймні на одному заході (конференції), який організує Консорціум R2P/ЗР.

Результати № 1, 2, 3 і 4 слід надати менеджеру проекту R2P не пізніше **31 травня 2022 року**.

Результат № 5 (презентація під час заходу) слід надати залежно від дати проведення заходу (яка буде визначена додатково).

Координація з персоналом R2P та іншими експертами

Для забезпечення безперешкодної та ефективної координації з командою R2P (а також з іншими експертами, які беруть участь у реалізації проекту) технічні консультанти будуть зобов'язані взяти

участь у щонайменше 10 зустрічах зі співробітниками R2P. Ці зустрічі будуть організовані командою R2P для того, щоб:

- узгодити план роботи, терміни, методологію і попередній зміст Звіту;
- відслідковувати прогрес і обмінюватися інформацією про досягнення та проблеми, вносячи, за необхідності, корективи, щоб забезпечити належний зв'язок з іншими компонентами проєкту;
- планувати зустрічі з представниками органів державної влади/НУО та обговорювати їх результати;
- обговорити остаточний проєкт і остаточно узгодити всі питання та домовленості щодо змісту Звіту.

Технічні пропозиції (не більше двох сторінок формату А4) (максимум 100 балів):

Загальна відповідь (максимум 20 балів)

- Загальна якість і повнота пропозиції відповідно до технічного завдання та вимог запиту щодо подання пропозицій;
- Анкетні дані та попередній досвід кандидата, послужний список реалізованих проєктів, рекомендації тощо.

Запропонована методологія та підхід (максимум 50 балів)

- Розуміння заявником предмета дослідження, мети, завдань, обсягу, очікуваних результатів
- Запропонований підхід до організації та управління дослідженням
- Запропонована методологія, джерела даних, методи та інструменти формування вибірки й збору даних, процедури аналізу даних і критерії формулювання суджень
- Запропонована структура/зміст дослідницького звіту і спосіб його підготовки
- Запропонований план і графік роботи
- Виконання завдань, визначених у ТЗ; дотримання запропонованих термінів

Технічні можливості Аналітичної групи (максимум 30 балів)

- Діапазон і глибина досвіду роботи над аналогічними проєктами
- Академічна кваліфікація і послужний список
- Компетенції та навички, що мають відношення до дослідження (наприклад, комунікації, аналіз, управління даними, написання звітів, використання програмного забезпечення тощо).

Критерії оцінки Технічної пропозиції:

- 1) Зрозумілість, наприклад, положення пропозиції є послідовними й зрозумілими;
- 2) Повнота, наприклад, положення пропозиції є інформативними та цілісними;
- 3) Рівень деталізації, наприклад, положення пропозиції враховують унікальність теми, і кожен конкретний компонент теми охоплений ретельним аналізом;
- 4) Доречність, наприклад, положення пропозиції дозволяють зрозуміти:
 - a) які потенційні правові/регуляторні/стратегічні рішення можна знайти в результаті запропонованої оцінки ризиків;
 - b) як можна застосувати потенційні правові/регуляторні/стратегічні рішення;

- с) як потенційні правові/регуляторні/стратегічні рішення пов'язані з висновками за результатами оцінки ризиків, і наскільки такий зв'язок є очевидним та обґрунтованим.

Лише ті технічні пропозиції, які набрали 60 балів і вище, будуть підставою для подальшої оцінки фінансової пропозиції.

Фінансові пропозиції (максимум 100 балів):

Фінансові пропозиції також будуть оцінюватися на основі їхньої зрозумілості, повноти, рівня деталізації і придатності. Максимальна кількість балів буде присвоєна пропозиції з найменшою ціною серед усіх заявок, які відповідають технічним вимогам. Бали іншим фінансовим пропозиціям будуть присвоюватися за наступною формулою:

$$\text{Фінансовий показник} = \frac{\text{Найнижча ціна}}{\text{Ціна, вказана у пропозиції}} \times 100 \text{ (максимальний бал)}$$

Сукупний бал за результатами оцінки кожної заявки буде представляти собою зважену суму балів за результатами технічних і фінансових оцінок наступним чином:

$$\text{Сукупний бал} = [70\%] \text{ Технічна оцінка} + [30\%] \text{ Фінансова оцінка}$$