



ЗВІТ

за результатами моніторингу

функціонування та використання
управліннями соціального захисту
населення Єдиної інформаційної бази
даних про внутрішньо переміщених
осіб у Дніпропетровській,
Донецькій, Запорізькій,
Луганській та
Харківській областях

10-13
ЖОВТНЯ
2016 року

ВСТУП

Від самого початку кризи внутрішнього переміщення питань обліку внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО), і, як результат, ефективного надання їм допомоги та розробки єдиного комплексного підходу до розв'язання проблем, з якими стикаються ВПО, є одним із ключових та найбільш нагальних.

Державний облік ВПО значною мірою покладається на радянські традиції, зокрема щодо використання системи реєстрації місця проживання – так званої «прописки». За цією системою громадяни були зобов'язані отримувати внутрішні паспорти, «прив'язані» до постійного місця проживання. Відповідно до цієї системи, а також в межах чинного режиму обліку громадян правовий статус особи та її доступ до соціальної допомоги і пільг безпосередньо пов'язаний з її місцем проживання^[1]. Оскільки зміна офіційного місця проживання у паспорті є доволі громіздким процесом, реєстрація ВПО вважається одним із способів поєднати постійне та тимчасове місце проживання особи під час переміщення^[2].

Наприкінці грудня 2014 року Уряд розпочав перехід від «паперової» методології Державної служби з надзвичайних ситуацій (далі – ДСНС) щодо обліку ВПО до електронної системи, яку адмініструє Міністерство соціальної політики України (далі – Мінсоцполітики): вона дозволяє набагато швидше відстежувати та компонувати дані. Мінсоцполітики використовує формальну реєстраційну процедуру, в рамках якої інформація збирається у місцевих управліннях соціального захисту населення. Обласні управління/департаменти соціального захисту підсумовують офіційні дані та перевіряють їх на регіональному рівні. Після цього центральний апарат Міністерства узагальнює інформацію про реєстрацію ВПО на національному рівні. Перехід на нову систему призвів до зростання кількості зареєстрованих ВПО на 400 тис. осіб. З тих пір електронна система вважається ефективним і корисним засобом обліку^[3].

Тим не менш певне занепокоєння викликає той факт, що система обліку ВПО, яка існує зараз, не дозволяє точно розраховувати рух людей у реальному часі. Відтак відмінності між кількістю реальних та зареєстрованих ВПО є однією з найбільших перешкод для ефективного і своєчасного надання допомоги^[4].

Уряд не тільки стикався з численними проблемами запровадження дієвої системи реєстрації та обліку ВПО, але й не зміг зробити зібрані дані надбанням громадськості. На сьогодні не було опубліковано жодної інформації про характеристики зареєстрованих ВПО (вік, стать тощо) та не було підготовлено загального профілю переміщеного населення.

20 жовтня 2014 року прийнято Закон України «Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб» (№ 1706-VII), яким дано визначення поняття внутрішньо переміщеної особи, передбачено облік ВПО та створення Єдиної інформаційної бази даних (далі – ЄІБД) про ВПО. Визначення порядку її створення, ведення та доступу покладено на Уряд України.

З 1 серпня 2016 року за повідомленням Мінсоцполітики у тестовому режимі^[5] було запущено Єдину інформаційну базу даних про внутрішньо переміщених осіб^[6]. На початку вересня 2016 року Міністр соціальної політики України під час спілкування з представниками засобів масової інформації зазначив, що ЄІБД запрацює з 1 жовтня 2016 року у повноцінному режимі^[7]. Однак, станом на кінець жовтня поточного року ЄІБД є недоступною як для неурядових організацій, так і для ВПО, відповідно база не працює у повноцінному режимі.

^[1] «Аналітична записка щодо обліку ВПО в Україні», Кластер з питань правового захисту, Україна, 25 травня 2015 р.

^[2] Там само.

^[3] Там само.

^[4] «Ukraine Multi-Sector Needs Assessment (MSNA) report», Ukraine NGO Forum, March 30, 2015, <http://acaps.org/img/documents/ukraine-multi-sector-needs-assessment-report-30-mar-2015.pdf>

^[5] Тестовий режим використання ЄІБД передбачає, що доступ до бази матимуть Мінсоцполітики, УСЗН, Держприкордонслужба. Тестується система захисту, нюанси роботи співробітників УПСЗН з базою.

Повноцінний запуск роботи бази передбачає, що доступ до ЄІБД буде надано самим ВПО, іншим зацікавленим органам влади, а також громадським організаціям. У кожного ВПО буде свій персональний кабінет у базі, доступ до якого здійснюватиметься за допомогою електронного ключа. На цьому етапі ВПО самостійно зможе оновлювати інформацію про свої потреби, через персональний кабінет. Громадські організації та волонтери не матимуть доступу до персональних даних ВПО, але матимуть можливість користуватися базою для пошуку цільової групи ВПО для надання їм допомоги, а також вести інформацію про свою діяльність з актуальною інформацією про пропозиції з надання допомоги. Отже, ВПО за допомогою бази зможуть не тільки перевірити стан довідки ВПО, а дізнатися про актуальні пропозиції допомоги від волонтерів та громадських організацій. (На підставі інформації, розміщеної на сайті ГО «ДонбасСОС» за посиланням: <http://donbasssos.org/baza22092016/>).

^[6] За інформацією, розміщеною на офіційному сайті Міністерства соціальної політики України. Адреса доступу: http://www.kmu.gov.ua/control/uk/publish/article?art_id=249225479&cat_id=244277212

Далі, постановою від 22 вересня 2016 року № 646 Кабінет Міністрів України затвердив Порядок створення, ведення та доступу до відомостей Єдиної інформаційної бази даних про внутрішньо переміщених осіб. Порядок загалом відповідає меті створення та ведення реєстру, ним передбачений частковий доступ до даних ЄІБД для волонтерських, неурядових та інших організацій, які надають допомогу ВПО^[7]. Порядком передбачено, що до ЄІБД мають включатися дані про вразливість та потреби ВПО (у тому числі про наявність інвалідності, медичних, освітніх, та інших потреб у ВПО).

Проте, 5 жовтня 2016 року Мінсоцполітики повідомило територіальні підрозділи (управління і відділи) соціального захисту населення (далі – УСЗН), що у зв'язку з необхідністю доопрацювання ЄІБД, Міністерство у разі виникнення проблем з її роботою рекомендує користуватися програмним забезпеченням попередньої версії до усунення недоліків у роботі ЄІБД.

На додачу, представники благодійної організації «Благодійний фонд «Право на захист» (далі – БФ «Право на захист») неодноразово отримували інформацію про проблеми у **роботі багатьох УСЗН через неповноцінне функціонування ЄІБД.**

З метою дослідження ефективності роботи ЄІБД та виявлення проблем під час її використання працівниками УСЗН команда БФ «Право на захист» протягом 10-13 жовтня 2016 року здійснила моніторинг функціонування/використання ЄІБД управліннями соціального захисту населення у Дніпропетровській, Донецькій, Запорізькій, Луганській та Харківській областях. Під час дослідження було опитано працівників 76 УСЗН у зазначених областях.



УСЗН у м.Волноваха

^[7] За повідомленням УКРІНФОРМ (адреса доступу: <http://www.ukrinform.ua/rubric-society/2080460-edina-baza-pereselenciv-povnocinno-zapracue-z-zovtna-reva.html>)

^[8] Адреса доступу: <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/646-2016-%D0%BF>

РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ ПРАЦІВНИКІВ УСЗН

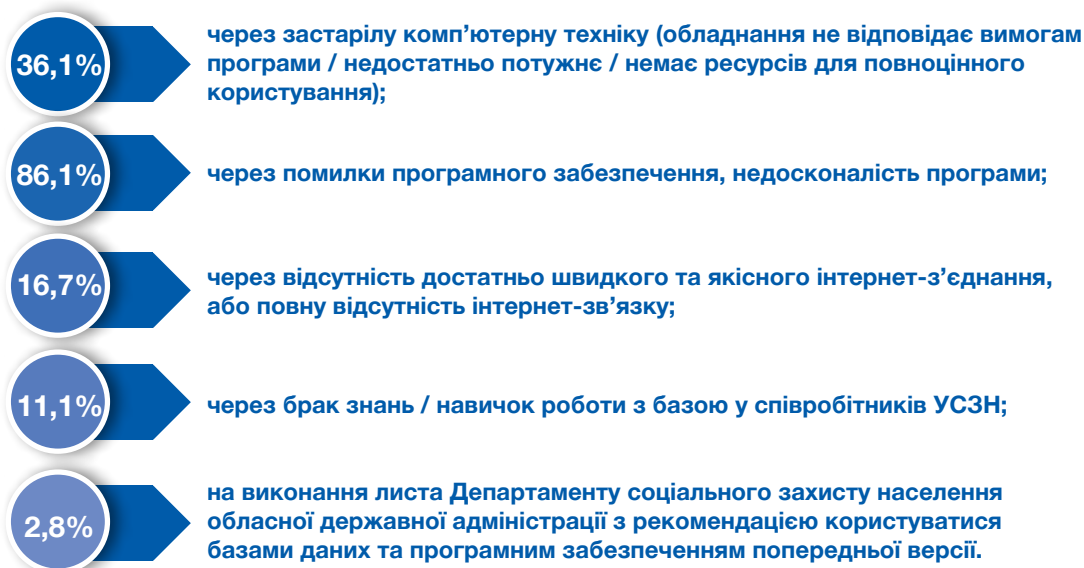
За результатами проведеного опитування було виявлено, що на момент проведення моніторингу (тобто майже через 2 місяці після запуску бази у тестовому режимі) ЄІБД використовувалася у щоденній роботі лише **30,3%** відвіданих УСЗН. Серед причин невикористання ЄІБД працівниками УСЗН були зазначені наступні:

- технічні помилки у програмному забезпеченні та некоректна робота ЄІБД (наприклад, у довідці двічі вказано слово «місто», вводилося спочатку по-батькові, а потім ім'я);
- наявна у місцевих УСЗН комп'ютерна техніка не відповідає вимогам програмного забезпечення;
- неможливість підключитися до ЄІБД через відсутність/незадовільність інтернет-зв'язку.

Частина опитаних працівників зазначила, що припинила користування ЄІБД до виправлення помилок та її вдосконалення, згідно з рекомендаціями Мінсоцполітики, викладеними у листі від 5 жовтня 2016 року.

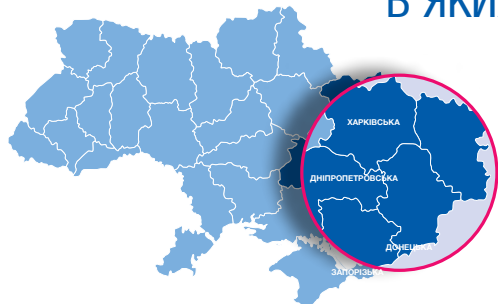
РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ ПРАЦІВНИКІВ УСЗН, В ЯКИХ ЄІБД НЕ ВИКОРИСТОВУЄТЬСЯ

З тих УСЗН, де на момент проведення моніторингу нова база ВПО не використовувалася (53 установи), 36 управлінь (67,9 %) вже мали досвід її використання, проте на час опитування припинили її використання через такі причини^[9]:



^[9] Один співробітник міг надати декілька варіантів відповіді.

ОПИТУВАННЯ ПРАЦІВНИКІВ УСЗН, В ЯКИХ ВИКОРИСТОВУЄТЬСЯ ЄІБД



- Донецька область: м. Авдіївка, м. Бахмут, м. Вугледар, м. Дружківка, м. Мирноград, м. Курахове, м. Костянтинівка, м. Маріуполь, смт. Мангуш, м. Селидове;
- Запорізька область: м. Бердянськ, м. Мелітополь, м. Оріхів, м. Приморськ, смт. Приазовське, смт. Чернігівка;
- Харківська область: м. Новопсков, м. Северодонецьк, м. Лисичанськ, м. Вовчанськ;
- Дніпропетровська область: м. Покров.

Більша частина (**87%**) працівників повідомила, що використовує робочу версію програми, **13%** зазначили, що використовують ЄІБД в експериментальному режимі, тобто без можливості здійснювати взяття на облік, видачу довідок ВПО та вносити дані до ЄІБД.

60,9% співробітників ведуть облік ВПО паралельно у попередньому місцевому реєстрі через технічні та комунікаційні проблеми з використанням ЄІБД.

ЩОДО ТОГО ЧИ КОРЕКТНО ПРАЦЮЄ ЄІБД НАДАНО НАСТУПНІ ВІДПОВІДІ:

- **26 % - так;**
- **61 % - ЄІБД працює некоректно;**
- **13% - УСЗН не змогли надати відповідь або не володіють інформацією щодо правильності роботи ЄІБД.**

Серед прикладів некоректної роботи ЄІБД було наведено раптове сповільнення/зупинення роботи бази, що призводить до неможливості ані вносити дані ВПО до ЄІБД, ані отримувати до них доступ протягом розумного строку.

Моніторинг показав, що співробітники місцевих УСЗН по-різному розуміють мету та призначення нової ЄІБД. Так, на думку працівників УСЗН існують наступні цілі використання ЄІБД^[10]:

- **40,8 % - перехресна перевірка даних про ВПО, тобто звірка інформації про ВПО, яка є в УСЗН, з даними інших реєстрів та баз даних;**
- **69,7 % - усунення випадків подвійного обліку одних і тих самих ВПО / подвійного призначення одній людині соціальних виплат;**
- **11,8 % - усунення випадків призначення грошової допомоги ВПО у разі наявності у них депозитів та/або нерухомості^[11];**
- **18,4 % - звірка перебування ВПО на контрольованій Урядом України території з даними реєстрів Державної прикордонної служби України (далі - Держприкордонслужба) для призначення/зупинення соціальних виплат ВПО;**
- **27,6 % - збір даних про потреби ВПО;**
- **2,6 % - інші цілі: надання доступу неурядовим організаціям до даних щодо ВПО та налагодження взаємодії між державними органами, неурядовими організаціями та ВПО.**

^[10] Працівник УСЗН міг надати декілька варіантів відповіді. 2,6% опитаних працівників вагалися /не могли відповісти.

^[11] 01 жовтня 2014 року Уряд України постановою № 505 затвердив Порядок надання щомісячної адресної допомоги ВПО для покриття витрат на проживання, у тому числі на оплату житлово-комунальних послуг (далі – Порядок). ВПО отримують щомісячну адресну допомогу за правилами, встановленими цим Порядком у розмірі: для працездатної переміщеної особи - 442 грн, для пенсіонерів та дітей – 884 грн, для осіб з інвалідністю - 1130 грн. (з 1 грудня - 1247 гривень).

Проте, порядком передбачена низка обмежень щодо отримання допомоги – не всі переселенці можуть претендувати на допомогу. Так, зокрема, допомога не призначається, якщо будь-хто з членів сім'ї ВПО має у власності житлове приміщення, розташоване у регіонах, інших, ніж тимчасово окупована територія України, райони проведення антитерористичної операції та населені пункти, що розташовані на лінії розмежування; а також, якщо будь-хто з членів сім'ї має на депозитному банківському рахунку кошти у сумі, що перевищує 10-кратний розмір прожиткового мінімуму, встановленого для працездатних осіб (на даний час це 14 500 грн, з 1 грудня – 16 000 грн.). Водночас, якщо на підставі приховування інформації про наявність депозиту та/чи житлової нерухомості ВПО все ж таки отримувала таку грошову допомогу, то на обгрунтовану вимогу УСЗН така особа має повернути виплачену їй грошову допомогу назад у бюджет. Якщо людина не поверне кошти добровільно, їх мають право стягнути у судовому порядку.



УСЗН у м. Слов'янськ

У РЕЗУЛЬТАТІ ОПИТУВАННЯ ЩОДО РЕЖИМУ ТА ПЕРІОДУ ВИКОРИСТАННЯ ЄІБД:

- Більша частина працівників УСЗН повідомили, що використовували ЄІБД в експериментальному режимі (без можливості взяття на облік, видавати довідки та вносити дані про ВПО) з жовтня 2016 року, частина – з серпня, у декількох випадках використання ЄІБД в експериментальному режимі не відбувалося;
- 48,7% УСЗН зазначили, що використовували ЄІБД у робочому режимі в основному з початку жовтня.

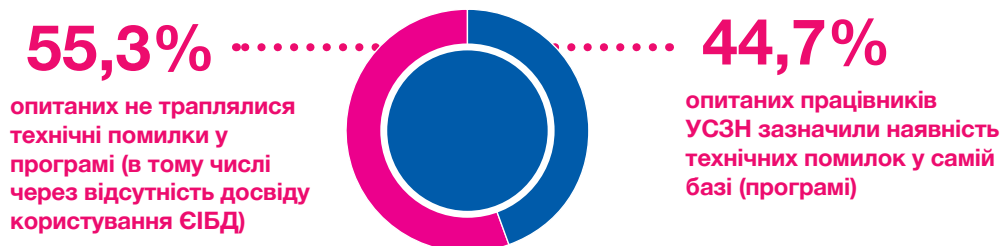
ЩОДО ХАРАКТЕРУ СКЛАДНОЩІВ У РОБОТІ З ЄІБД ОТРИМАНО ВІДПОВІДІ^[12]:

- 46,1 % - через застарілу комп'ютерну техніку (обладнання не відповідає вимогам програми/недостатньо потужне/немає ресурсів для повноцінного користування);
- 71,1 % - через помилки програмного забезпечення, недосконалість програми;
- 30,3 % - через відсутність достатньо швидкого та якісного інтернет-з'єднання, або повну відсутність інтернет-зв'язку;
- 13,2 % - через брак знань/навичок роботи з базою у співробітників УСЗН;
- 5,3 % - важко надати відповідь.

Приклади складнощів у використанні ЄІБД:

- база вимагає внесення занадто великого об'єму інформації;
- ЄІБД вимагає задіяти двох працівників протягом повного робочого дня;
- програма сповільнюється у разі підключення значної кількості користувачів у межах країни (у неробочий час ЄІБД працює швидше);
- низька пропускну здатність центрального сервера.

ЩОДО ХАРАКТЕРУ СКЛАДНОЩІВ У РОБОТІ З ЄІБД ОТРИМАНО ВІДПОВІДІ^[12]:



Приклади проблем роботи програмного забезпечення:

- під час друкування довідки дата видачі довідки та дата народження особи автоматично змінюються на один день назад;
- у файлах ВПО з'являються прізвища, які працівниками не були внесені (водночас вони згодом можуть зникати);
- довідник не відповідає зміненим назвам міст;
- переплутана черговість внесення даних;
- випадки зникнення даних під час роздрукування довідки на одному комп'ютері і появи цих даних під час роздрукування цієї ж самої довідки на іншому.;
- дата взяття на облік ВПО в іншому регіоні чи місті та деяка інша інформація недоступні для перегляду;
- у разі виправлення адреси особи, програма вказує на "некоректність введення номера свідоцтва про народження», хоча всі дані введені коректно;
- невірно вноситься номер паспорту, дата народження;
- програма вимагає внесення ідентифікаційного коду дитини.

^[12] Один працівник міг надати декілька варіантів відповіді.



УСЗН у м.Волноваха

ВІДПОВІДНІСТЬ ОБЛАДНАННЯ (КОМП'ЮТЕРІВ) ТЕХНІЧНИМ ВИМОГАМ РОБОТИ З ПРОГРАМОЮ ЄІБД

- 59,2% УСЗН техніка відповідає вимогам бази;
- 35,5% УСЗН вважають, що є складності у використанні програми через стан/невідповідність вимогам наявного у УСЗН обладнання;
- 3,9% УСЗН не змогли відповісти на питання;
- 1,4% - обладнання загалом відповідає вимогам ЄІБД, але не завжди.

СКЛАДНОЩІ ЧЕРЕЗ НЕСУМІСНІСТЬ ПРОГРАМИ (ЄІБД) ІЗ ПРИНТЕРАМИ, НАЯВНИМИ В УСЗН:

- 61,8% опитаних відповіли, що проблеми під час друку документів відсутні;
- 9,2% - не змогли відповісти на питання;
- 29% - наявні проблеми через несумісність з принтерами.

Серед проблем з друком були повідомлені наступні:

- Друк довідки з бази викликає раптове сповільнення роботи програми/комп'ютера;
- Формат довідки і друку не збігається;
- Немає прямої функції виводу довідки для друку на принтер;
- Немає драйверів на принтер для необхідного формату;
- Друк довідки відбувається через програму, яка не є ліцензійною.

ЧАС, НЕОБХІДНИЙ ДЛЯ ВЗЯТТЯ НА ОБЛІК ОДНІЄЇ ВПО ТА ВИДАЧУ НОВОЇ ДОВІДКИ, ПІД ЧАС ВИКОРИСТАННЯ ЄІБД:

- 47,4% зазначили, що взяття на облік ВПО та видача довідки займає не більш ніж 30 хвилин;
- 30,3% – 30-90 хвилин;
- 7,9% – від 1,5 до 5 годин;
- 14,5% – не відповіли на питання.

СКЛАДНОЩІ В РОБОТІ З ЄІБД, ПОВ'ЯЗАНІ З ІНТЕРНЕТ-ЗВ'ЯЗКОМ:



Приклади проблем, пов'язаних з інтернет-зв'язком: недостатнє фінансування для сплати за послуги інтернет-провайдера; використання 3G модему, швидкість якого є недостатньою для роботи з ЄІБД.

ОБІЗНАНІСТЬ ПЕРСОНАЛУ ЩОДО ПОРЯДКУ КОРИСТУВАННЯ ПРОГРАМНИМ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯМ ЄІБД

Тренінги для співробітників УСЗН по роботі з ЄІБД:

85,5 %

відповіли, що навчання не проводилося, були лише надані інструкції загального характеру, які не містять алгоритму дій у нестандартних ситуаціях та у разі виявлення помилок програми.



14,5 %

опитаних працівників УСЗН повідомили, що проводився тренінг по роботі з ЄІБД

АЛГОРИТМ ДІЙ ОПИТАНИХ ПРАЦІВНИКІВ УСЗН У РАЗІ РАПТОВОГО СПОВІЛЬНЕННЯ РОБОТИ ПРОГРАМИ, ЩО ПРИЗВОДИТЬ ДО ТИМЧАСОВОГО ЗУПИНЕННЯ ФУНКЦІОНУВАННЯ ЄІБД

- 11,8% припинення прийому ВПО до відновлення роботи ЄІБД;
- 61,8% робота в автономному попередньому реєстрі УСЗН (з продовженням прийому ВПО);
- 15,8% продовження прийому документів від ВПО, внесення даних в ЄІБД та видача довідок ВПО здійснюються після відновлення роботи ЄІБД;
- 2,6% - інше (видача довідок вручну або застосування всіх трьох вищезазначених варіантів);
- 7,9% - не надали відповідь.

ПЕРЕГЛЯД ТА РЕДАГУВАННЯ ІНФОРМАЦІЇ В ЄІБД

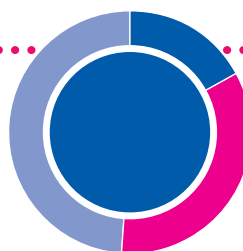
ЩОДО МОЖЛИВОСТІ ВИПРАВЛЕННЯ ПОМИЛОК У ВИПАДКУ ВВЕДЕННЯ ПОМИЛКОВИХ ДАНИХ СПІВРОБІТНИКИ УСЗН ВІДПОВІЛИ:

- 63,2% - є можливість;
- 7,9% - можливість відсутня;
- 28,9% - вагалися або не знали відповіді.

НА ПИТАННЯ «ЧИ МОЖЕ СПІВРОБІТНИК ІНШОГО УСЗН ВНЕСТИ ЗМІНИ В ІСНУЮЧИЙ ФАЙЛ/ЗАПИС ПРО ВПО?» СПІВРОБІТНИКИ УСЗН ВІДПОВІЛИ:

37%

вагалися або не знали відповіді



13%

так

26%

ні



УСЗН у м. Маріуполь

Опитані, які відповіли позитивно про можливість внесення змін до існуючого файлу/запису про ВПО, зазначили, що співробітник іншого УСЗН має доступ до ЄІБД під своїм логіном і паролем та може внести зміни до файлу ВПО після внесення прізвища, ім'я та по батькові, ідентифікаційного коду ВПО.

Під час опитування більша кількість працівників УСЗН зазначили, що доступ до ЄІБД мають лише управління соціального захисту населення та Міністерство соціальної політики України. Деякі опитані також зазначили, що доступ до ЄІБД має Державна прикордонна служба України, а в майбутньому матимуть громадські організації і самі ВПО.

ІНШІ СПОСТЕРЕЖЕННЯ

Слід зазначити, що дехто з опитаних зізналися, що, незважаючи на складнощі у роботі з ЄІБД, вони не можуть відверто говорити про недосконалість програми і змушені витратити багато часу, виконуючи подвійну роботу (використовуючи ЄІБД та базу попередньої версії паралельно). Так, у ЄІБД кожному ВПО присвоюється унікальний номер, але для нарахування виплат дані вивантажуються у базу попередньої версії, де даним надається інший номер. У подальшому потрібно використовувати обидві бази даних для отримання повної інформації про кожну людину (і повний профіль, і деталі по соціальних виплатах). Іноді, не маючи можливості обробити заявку одразу, співробітники УСЗН змушені працювати у неробочий час та запрошувати ВПО приходити за довідкою наступного дня. Через уповільнену роботу у зв'язку з некоректним функціонуванням ЄІБД спостерігається збільшення черг, обурення, звинувачення, скарги, образи ВПО на працівників УСЗН.

ВИСНОВКИ

З огляду на отримані результати моніторингу, можливо дійти висновку, що **Єдина інформаційна база даних про ВПО станом на кінець жовтня 2016 року не функціонувала належним чином:**

- майже 70% УСЗН її не використовували (жодне УСЗН в Луганській області на момент моніторингу не працювало з базою);
- 61% опитаних працівників УСЗН повідомили, що ЄІБД працює некоректно;
- повідомлено про велику кількість проблем використання через застаріле обладнання, помилки та недосконалість програмного забезпечення, відсутність швидкого та якісного інтернет-з'єднання, незнання працівниками порядку користування базою.

Моніторингом виявлено, що **запровадження ЄІБД погіршило процес взяття ВПО на облік.** Так, під час виникнення проблем у роботі ЄІБД опитані працівники повідомили, що через проблеми з ЄІБД вони вимушені припиняти прийом ВПО, працювати з попередньою базою, здійснювати видачу довідок ВПО у ручному режимі або іншим чином продовжувати роботу приймальні. Низка УСЗН, які використовують ЄІБД, здійснюють прийом однієї ВПО понад 1,5 години.

Введення в експлуатацію ЄІБД не було забезпечено ані технічно, ані методологічно. Наприклад, 85,5 % опитаних працівників УСЗН не проходили навчання з користування ЄІБД, а інструкцій, наданих керівництвом, не було достатньо для нового складного програмного забезпечення. Працівники УСЗН дали суперечливі відповіді або не могли відповісти на питання щодо доступу до ЄІБД інших працівників УСЗН, що вказує на незнання принципів роботи програмного забезпечення. Майже 30 відсотків опитаних не мали уявлення про наявність/відсутність можливості виправлення помилки в ЄІБД. Окрім того, аналіз відповідей щодо цілей використання ЄІБД вказує на недостатню обізнаність працівників УСЗН щодо цілей ведення ЄІБД. Здебільшого опитані вважають, що основними цілями ЄІБД є контроль за виплатами ВПО та здійснення перевірки достовірності інформації щодо ВПО за даними реєстрів інших органів влади і менше 30 відсотків - вважають що ЄІБД слід використовувати для збору даних про потреби ВПО.

З огляду на викладене, **нове програмне забезпечення ЄІБД не забезпечує досягнення мети упорядкування обліку внутрішньо переміщених осіб.** А характер проблем із використанням бази, виявлених під час моніторингу, вочевидь свідчить про те, що їхнє усунення у найближчий час є малореалістичним.

РЕКОМЕНДАЦІЇ

Верховній Раді України та Кабінету Міністрів України

під час доопрацювання проекту Закону України «Про Державний бюджет України на 2017 рік»:

- передбачити фінансування для Міністерства соціальної політики України на забезпечення формування, ведення та адміністрування ЄІБД про ВПО;
- збільшити фінансування місцевих державних адміністрацій та органів місцевого самоврядування для забезпечення підрозділів соціального захисту населення належним обладнанням для повноцінного функціонування ЄІБД.

Міністерству соціальної політики України:

1. У терміновому порядку доопрацювати програмне забезпечення ЄІБД про ВПО для забезпечення його функціонування в обсягах, передбачених Порядком створення, ведення та доступу до відомостей Єдиної інформаційної бази даних про внутрішньо переміщених осіб, затвердженого постановою Уряду від 22 вересня 2016 року № 646.
2. Забезпечити належне функціонування ЄІБД та доступ до неї УСЗН на всій території України.
3. Забезпечити навчання працівників УСЗН всіх рівнів та надати їм детальні інструкції щодо порядку використання та доступу до ЄІБД, зокрема щодо:
 - об'єму інформації про ВПО, яка має бути внесена до ЄІБД;
 - алгоритму дій у разі виникнення технічних проблем під час використання ЄІБД;
 - переліку повноважень та прав УСЗН у сфері ведення та доступу інформації з ЄІБД відповідно до Порядку створення, ведення та доступу до відомостей Єдиної інформаційної бази даних про внутрішньо переміщених осіб, затвердженого постановою Уряду від 22 вересня 2016 року № 646.
4. Здійснювати постійний контроль за дотриманням підрозділами з питань соціального захисту населення місцевих держадміністрацій положень Закону України «Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб» та Порядку створення, ведення та доступу до відомостей Єдиної інформаційної бази даних про внутрішньо переміщених осіб, зокрема в частині:
 - виконання повноважень щодо ведення та доступу до ЄІБД;
 - підстав для скасування дії довідки про взяття на облік ВПО та внесення відомостей про це в ЄІБД;
 - підстав для відмови ВПО у внесенні її даних до ЄІБД;
 - прав ВПО у сфері захисту персональних даних.

Місцевим державним адміністраціям та органам місцевого самоврядування

1. Забезпечити співробітників підрозділів соціального захисту населення обладнанням, яке відповідає вимогам роботи з ЄІБД.
2. Забезпечити підрозділи соціального захисту населення постійним надійним інтернет-з'єднанням, достатнім для безперешкодної роботи підрозділу з ЄІБД.

ДОДАТОК

Повний перелік відвіданих УСЗН

Дніпропетровська область:

1. Департамент охорони здоров'я та соціальної політики Кам'янської міської ради
2. УСЗН Чечелівського району, м. Дніпро
3. УПСЗН Павлоградської міської ради
4. УПСЗН Павлоградської райдержадміністрації
5. УПСЗН Петропавлівської райдержадміністрації
6. УСЗН м.Першотравенськ
7. УСЗН Покровської райдержадміністрації
8. УСЗН Межівської райдержадміністрації
9. УСЗН у м. Тернівка
10. УСЗН Юр'ївської райдержадміністрації
11. УСЗН Софіївської райдержадміністрації
12. УПСЗН виконкому Покровської міської ради
13. УСЗН Дніпропетровського району
14. УСЗН Жовтневого району, м. Дніпро
15. Апостоловський УСЗН
16. Інгулецький УСЗН у м. Кривий Ріг

Донецька область:

1. УСЗН Центрального району, м. Маріуполь
2. УСЗН Приморського району, м. Маріуполь
3. УСЗН Кальміуського району, м. Маріуполь
4. УСЗН Лівобережного району, м. Маріуполь
5. УСЗН Мангушської райдержадміністрації
6. УСЗН Нікольської райдержадміністрації
7. УСЗН Волноваської райдержадміністрації
8. УСЗН Мар'їнської райдержадміністрації
9. УСЗН Великоновосілківської райдержадміністрації
10. УСЗН, м. Вугледар
11. УСЗН Слов'янської міської ради
12. УСЗН Лиманської міської ради
13. УСЗН Бахмутської райдержадміністрації
14. УСЗН військово-цивільної адміністрації міста Авдіївка
15. УСЗН Мирноградської міської ради
16. УСЗН Торецької міської ради
17. УСЗН Костянтинівської райдержадміністрації
18. УСЗН Бахмутської міської ради
19. УСЗН Слов'янської райдержадміністрації
20. УСЗН Костянтинівської міської ради
21. УСЗН Дружківської міської ради
22. УСЗН Селидівської міської ради
23. УСЗН Новогродівської міської ради

Запорізька область:

1. УСЗН Запорізької райдержадміністрації
2. УСЗН Запорізької міської ради у Шевченківському районі
3. УСЗН виконкому Бердянської міської ради
4. УСЗН Бердянської райдержадміністрації
5. УСЗН Мелітопольської міської ради
6. УСЗН Мелітопольської райдержадміністрації
7. УСЗН Приморської райдержадміністрації
8. УСЗН Оріхівської райдержадміністрації
9. УСЗН Пологівської райдержадміністрації
10. УСЗН Приазовської райдержадміністрації
11. УСЗН Чернігівської райдержадміністрації

Луганська область

1. УСЗН м. Старобільськ
2. УСЗН м. Новоопсков
3. УСЗН м. Кременна
4. УСЗН м. Сватово
5. УСЗН Білокуракинської райдержадміністрації
6. УСЗН Троїцької райдержадміністрації
7. УСЗН смт Станиця Луганська
8. УСЗН смт. Новоайдар
9. УСЗН м. Северодонецька
10. УСЗН м. Рубіжне
11. УСЗН м. Лисичанськ

Харківська область:

1. УСЗН Холодногірського району м. Харкова
2. УСЗН Новобаварського району м. Харкова
3. УСЗН Чугуївської міської ради
4. УСЗН Чугуївської районної ради
5. УСЗН Зміївської районної ради
6. УСЗН Нововодолазької районної ради
7. УСЗН Первомайської міської ради
8. УСЗН Ізюмської міської ради
9. УСЗН Борівського району
10. УСЗН Богодухівської райдержадміністрації
11. УСЗН Дергачівської райдержадміністрації
12. УСЗН Вовчанської районної ради
13. УСЗН Двурічанської райдержадміністрації
14. УСЗН Куп'янської міської ради
15. УСЗН Куп'янської райдержадміністрації

За додатковою інформацією,
будь ласка, звертайтеся: pr@r2p.org.ua